

Zásady práce s vašimi údaji

Jsme společnost **Delibérica s.r.o.**, Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 233 86 266

Provozujeme e-shop na webových stránkách www.deliberica.cz

Pro prodej zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to:

- jméno a příjmení (název společnosti)
- emailová adresa,
- IP adresa,

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 6 měsíců od poslední komunikace, pokud nedojde k uzavření smlouvy.

B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje:

- jméno a příjmení (název společnosti)
- datum narození,
- emailová adresa,
- doručovací adresa,

- telefonní číslo,
- fakturační údaje – IČ, DIČ, adresa bydliště/sídla
- uživatelské jméno, jste-li registrován
- číslo bankovního účtu
- IP adresa,

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (zejména pro účetní a daňové účely, pro vyřízení reklamací, a rovněž za účelem ověření věku zákazníka při prodeji alkoholických výrobků v souladu se zákonem o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu 10 let od konce účetního období, ve kterém k plnění došlo (dle zákona o účetnictví a zákona o DPH – kvůli archivaci faktur a účetních dokladů).

C. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Na základě jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Do odvolání souhlasu nebo 1 rok od posledního nákupu, pokud jde o oprávněný. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: info@deliberica.cz

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to např.

provozovatel e-shopové platformy Shoptet, společnosti podílející se na expedici zboží, společnosti podílející se na expedici plateb nebo poskytovatel e-mailingové služby.

Vaše osobní údaje mohou být za účelem zvyšování kvality našich služeb a zajištění provozních činností zpracovávány našimi smluvními partnery – tzv. zpracovateli. Jedná se zejména o poskytovatele serverových, webových, cloudových, marketingových a IT služeb, dále pak o účetní a daňové poradce, právní zástupce a advokáty. Tito zpracovatelé jsou vázáni povinností mlčenlivosti a přistupují pouze k těm osobním údajům, které jsou nezbytné pro výkon jejich činnosti.

V případě, že dojde k zapojení nové kategorie zpracovatelů, budeme vás o tom informovat prostřednictvím aktualizace tohoto dokumentu na našich webových stránkách a v případě potřeby také prostřednictvím aktualizovaného souhlasu. Pokud s daným zpracováním nesouhlasíte, máte právo udělený souhlas kdykoliv odvolat. Tím však není dotčeno naše oprávnění zpracovávat osobní údaje v případech, kdy nám to ukládá zákon.

Vzhledem k proměnlivosti konkrétních poskytovatelů služeb není možné uvádět jmenovitý výčet všech zpracovatelů. Aktuální seznam konkrétních zpracovatelů vám rádi poskytneme na vyžádání – kontaktujte nás prosím na e-mailové adrese info@deliberica.cz.

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

III. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese info@deliberica.cz.

IV. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob,

jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Nejčastěji používané soubory cookies:

Technický název	Vydavatel	Účel / popis cookies	Doba trvání
_ga	Google Analytics	Sběr anonymních statistik o návštěvnosti webu a chování uživatelů	Permanentní (2 roky)
_gid	Google Analytics	Rozlišení uživatelů pro analýzu webu	Relační (24 hodin)
_gat	Google Analytics	Omezování frekvence požadavků	Relační (1 minuta)
shoptetSession	Shoptet	Udržení relace přihlášeného uživatele a obsahu košíku	Relační (do zavření prohlížeče)
shoptetCart	Shoptet	Informace o produktech v košíku	Relační (do zavření prohlížeče)
mailtrack	Ecomail.cz	Měření otevření e-mailů pro newslettery a remarketing	Permanentní (30 dní)
fbp	Facebook	Remarketing a sledování konverzí na Facebook Ads	Permanentní (90 dní)
cookie-consent	Interní	Informace o souhlasu/nesouhlasu s cookies	Permanentní (6 měsíců)

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnutí políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 11.9.2025